Biebrzański Park Narodowy
OSOWIEC-TWIERDZA 8
19-110 Goniądz
tel. 857 380 620, fax 857 383 021
NIP: 546-13-90-705

Zarządzenie nr 30 / 2022

Dyrektora Biebrzańskiego Park Narodowego

z dnia 28 grudnia 2022 r.

w sprawie funkcjonowania Internetowego Systemu Sprzedaży Biletów wstępu w Biebrzańskim Parku Narodowym e-bilety (http://biebrza.eparki.pl) .

Na podstawie art. 8e ust. 1 i art. 12 ustawy z dnia 16 kwietnia 2004 r. o ochronie przyrody (Dz.U. z 2022 r. poz. 916) zarządzam co następuje:

§ 1

Funkcjonowanie Internetowego Systemu Sprzedaży Biletów wstępu w Biebrzańskim Parku Narodowym e-bilety (http://biebrza.eparki.pl), określa Załącznik nr 1 do niniejszego Zarządzenia: Regulamin sprzedaży online biletów wstępu do Biebrzańskiego Parku Narodowego.

§ 2

Traci moc Zarządzenie nr 21/2017 z dnia 2 sierpnia 2017 roku w sprawie wprowadzenia Internetowego Systemu Sprzedaży Biletów wstępu do Biebrzańskiego Parku Narodowego e-bilety (http://biebrza.eparki.pl).

§ 3

Zarządzenie wchodzi w życie w dniu następnym po podpisaniu.

DYREKTOR
Artur Wiatr

Biebrzański Park Narodowy
OSOWIEC-TWIERDZA 8
19-110 Goniądz
tel. 857 380 620, fax 857 383 021
NIP: 546-13-90-705

REGULAMIN SPRZEDAŻY ONLINE BILETÓW WSTĘPU

DO BIEBRZAŃSKIEGO PARKU NARODOWEGO

§1
Słowniczek

Transakcje online – sprzedawanie i kupowania produktów w serwisie internetowym.

Serwis internetowy – strona internetowa wykonana i umieszczona pod określonym adresem internetowym.

Kupujący – osoba dokonująca zakupu biletu.

Bilet - karta wstępu, licencja wędkarska, zezwolenie na spływ i opłaty za korzystanie z pola namiotowego.

Operator - Aquarius Corp sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Dywizjonu 303 127/91

01-471 Warszawa

§2
Sprzedaż online

1. Sprzedaż online kart wstępu oraz innych produktów zwanych w serwisie biletami przez Biebrzański Park Narodowy z siedzibą w Osowcu-Twierdzy 8, 19-110 Goniądz REGON: 200667985, NIP: 546-13-90-705 (dalej jako BbPN) prowadzona jest w serwisie internetowym, zwanych dalej Serwisem:
   a) http://biebrza.eparki.pl
   b) http://biebrza-m.eparki.pl
2. Przy transakcjach online płatności realizowane są przy pomocy przelewu elektronicznego lub karty płatniczej.
3. Rozliczenia transakcji online kartą płatniczą i przelewem bankowym przeprowadzane są za pośrednictwem serwisu do zarządzania płatnościami Dotpay.pl (DOTPAY sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie 30-552, ul. Wielickiej 72) którego operatorem jest spółka Aquarius Corp sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
4. Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym, a BbPN zostaje zawarta w przypadku spełnienia wymienionych poniżej procedur zakupu:
   a) rejestracji Kupującego,
   b) złożenia przez Kupującego zamówienia online,
   c) dokonania przez Kupującego zapłaty za zamówienie przelewem bankowym online lub kartą płatniczą,
5. Dokonanie zakupu online kart wstępu i innych produktów BbPN oznacza akceptację niniejszego Regulaminu, aktualnych zasad udostępnienia obszaru Biebrzańskiego Parku Narodowego oraz wysokości opłat za wstęp i udostępnianie.

6. Za każdą transakcję dokonaną za pośrednictwem Serwisu jest naliczana prowizja w wysokości 5%, która obciąża Kupującego, na rzecz operatora wymienionego w §2, ust.3.
7. BbPN nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu serwisu do zarządzania płatnościami www.dotpay.pl.
8. Ceny kart wstępu i innych produktów zawierają podatek VAT.
9. Aby otrzymać fakturę należy w procesie zamawiania zaznaczyć opcję - Faktura - oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia.
10. Osoby dokonujące płatności za pośrednictwem banku zagranicznego powinny uwzględnić koszty pośrednictwa bankowego, ponieważ tylko pełna zapłata w wyznaczonym terminie gwarantuje realizację zamówienia przez BbPN.
11. W serwisie internetowym można dokonać następujących transakcji online:
    1) Zakupić jednodniowe i okresowe indywidualne karty wstępu. Karta wstępu zawiera imię i nazwisko, datę lub okres na jaki została wykupiona.
    Podczas kontroli należy okazać kartę wstępu, dowód tożsamości oraz w przypadku osób korzystających z ulgi, dokument urzędowy potwierdzający możliwość jej zastosowania.
    2) Zakupić jednodniowe zbiorowe karty wstępu dla uczestników grup z przewodnikiem lub opiekunem (jedna karta może dotyczyć max. 50 osób, karty zbiorowe normalne i ulgowe sprzedawane są na odrębnych formularzach); karta zbiorowa zawiera imię i nazwisko przewodnika lub opiekuna, informacje o liczbie osób w grupie oraz datę, na jaki została wykupiona.
    Podczas kontroli przewodnik lub opiekun, zobowiązany jest okazać zbiorowy bilet wstępu, dokument tożsamości, a członkowie grupy posiadający uprawnienia do ulgi okazać dokument urzędowy potwierdzający możliwość jej zastosowania.
    3) Zakupić jednodniowe i okresowe licencje wędkarskie na połów ryb w BbPN. Licencja zawiera imię i nazwisko, datę lub okres na jaki została wykupiona, numer karty wędkarskiej oraz indywidualny numer licencji. Podczas kontroli należy okazać licencję wędkarską, kartę wędkarską oraz rejestr połowów.
    4) Zakupić zezwolenie na spływ kajakowy, obowiązujące w terminie od 1 stycznia do 30 czerwca każdego roku, na odcinkach:
    a) Biebrzą, na odcinku Osowiec – Brzostowo,
    b) Wissą, na odcinku od Łoje Awissa do rzeki Biebrzy,
    c) Kanałem Rudzkim od mostu kolejowego w Osowcu do rzeki Biebrzy;
    Łączny dzienny limit miejsc na te odcinki wynosi 25 osób.
    5) Uiścić opłatę za korzystanie z pola namiotowego „Bóbr" w Osowcu-Twierdzy. Opłata zawiera imię i nazwisko, datę lub okres na jaki została wykupiona oraz indywidualny numer. Podczas kontroli należy okazać dowód opłaty.
12. Wyżej wymienione karty wstępu, licencje wędkarskie, zezwolenia na spływ i opłaty za korzystanie z pola namiotowego dokumentowane są w formie wydruku, pliku PDF lub innej formie umożliwiającej odczyt wszystkich informacji oraz zawierających datę lub okres ważności wykupionej usługi, kod kreskowy QR.
13. BbPN zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży online w każdej chwili, bez podawania przyczyn.
14. BbPN nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.

§3
Zwrot i wymiana biletów

1. Kupującemu przysługuje:
   1) Zmiana terminu obowiązywania biletu – jeżeli termin wykorzystania biletu jeszcze nie nastąpił,
   2) Zwrot biletu, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. W sytuacji, o której mowa w ust. 1 pkt. 2 Kupującemu przysługuje zwrot wartości biletów w następującej wysokości:
   a) w przypadku zwrotu przed terminem ważności – zwrot 80% wartości biletu.
3. Wszelkie roszczenia dotyczące wymiany lub zwrotu zakupionych biletów wymagają oświadczenia Kupującego złożonego drogą elektroniczną na adres e-mail: it@biebrza.org.pl w ciągu 2 dni od dnia zawarcia umowy (zakupu biletów).
4. Zgłoszenia będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni roboczych od dnia wpłynięcia zgłoszenia.
5. Bilety niewykorzystane, które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi ani zmianie terminu.

§4
Ochrona danych Kupującego

W celu realizacji usługi sprzedaży kart wstępu oraz innych produktów zwanych w serwisie Biletami, przetwarzane są dane osobowe Kupującego oraz innych osób, które będą korzystały z Biletów, takie jak: imię, nazwisko, adres e-mail, nr karty wędkarskiej. Dane te przetwarzane są zgodnie z Polityką ochrony danych osobowych stosowaną w Biebrzańskim Parku Narodowym.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), zwanego w skrócie „RODO", Biebrzański Park Narodowy informuje, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Biebrzański Park Narodowy, z siedzibą w Osowcu-Twierdzy 8, 19-110 Goniądz, kontakt tel. 85 738 30 00 lub e-mail: sekretariat@biebrza.org.pl,
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD). Z IOD można skontaktować się pod adresem e-mail: iod@biebrza.org.pl lub w siedzibie Administratora w czasie pełnienia dyżurów przez IOD, bądź listownie na adres korespondencyjny wskazany powyżej,
3. dane osobowe Kupującego oraz innych osób korzystających z Biletów przetwarzane będą na podstawie obowiązujących przepisów prawa, zawartej umowy kupna-sprzedaży oraz na podstawie udzielonej zgody, a także ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń oraz celów statystycznych (art. 6 ust. 1 lit. a, b, c i f RODO),
4. dane osobowe Kupującego oraz innych osób korzystających z Biletów przetwarzane będą w celu/celach:

a) dokonania rezerwacji i sprzedaży Biletów,
b) realizacji roszczeń wynikających z zawartej umowy,
c) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze,
d) umożliwienia realizacji płatności za Bilet,
e) w pozostałych przypadkach dane osobowe Kupującego przetwarzane będą wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody w zakresie i celu określonym w treści zgody,

5. dane osobowe Kupującego oraz innych osób korzystających z Biletów będą przekazane podmiotom przetwarzającym, z którymi Administrator zawarł umowy powierzenia przetwarzania danych, zgodnie z art. 28 RODO i którym BbPN zleca czynności wymagające przetwarzania danych, w celu bardziej efektywnego wykonywania świadczonych usług. Takimi podmiotami mogą być: Operator sytemu sprzedażowego oraz jego podwykonawcy, a także podmioty udzielające wsparcia księgowo-rachunkowego, operatorzy płatności, zaś innym podmiotom wyłącznie, jeżeli obowiązek udostępnienia danych będzie wynikał z obowiązujących przepisów prawa. Odbiorcami Państwa danych mogą być także inne organy publiczne i urzędy państwowe lub inne podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa lub wykonujące zadania realizowane w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej,
6. dane osobowe Kupującego będziemy przetwarzać nie dłużej niż przez okres 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym zawarta transakcja została ostatecznie zakończona, a zobowiązanie spłacone, rozliczone lub przedawnione. Pana/Pani dane osobowe przechowywane będą zgodnie z przepisami dotyczącymi archiwizacji. Ponieważ dokumentacja wytworzona przez Biebrzański Park Narodowy stanowi zasób archiwalny, informujemy, że będziemy przechowywać dane osobowe na podstawie przepisów prawa o archiwizacji oraz zgodnie z obowiązującą w Biebrzańskim Parku Narodowym, Instrukcją kancelaryjną oraz Jednolitym rzeczowym wykazem akt. Zniszczenie dokumentacji następuje na podstawie zgody właściwego archiwum państwowego, które w szczególnie uzasadnionych przypadkach może dokonać zmiany kategorii archiwalnej dokumentacji. Dane osobowe przetwarzane na podstawie udzielonej zgody przetwarzane będą do czasu jej wycofania, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
7. posiada Pani/Pan prawo do: żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
8. ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2 00-193 Warszawa, gdy uzna Pan/Pani, że dane osobowe przetwarzane są przez Administratora niezgodnie z RODO,
9. podanie przez Kupującego danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy w ramach Transakcji online. Niepodanie przez Kupującego danych może uniemożliwić zawarcie przez niego umowy zakupu Biletów lub jej prawidłową realizację. W sytuacji, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, podanie przez Kupującego danych osobowych Administratorowi ma charakter dobrowolny,
10. dane osobowe Kupującego nie będą przekazywane do państw trzecich ani do organizacji międzynarodowych,

11. Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

§5
Postanowienia końcowe

1. Wydruki dokumentujące zakupione za pośrednictwem serwisu internetowego – karty wstępu, licencje wędkarskie, zezwolenia na spływ i opłaty za korzystanie z pola namiotowego nie mogą być kopiowane i udostępniane nieuprawnionym osobom.
2. BbPN nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów przez Kupującego. BbPN nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.
3. BbPN jest upoważniony do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie.
4. Aktualny regulamin sprzedaży online dostępny jest na stronie internetowej http://biebrza.eparki.pl.
5. Zgodnie z art. 38 pkt.12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 287 ze zm.) przy zakupie biletów poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, Kupującemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy na podstawie art. 27 ww. ustawy.

DYREKTOR
Artur Wiatr